

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG EKO-SANIT sp. z o.o.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (dalej: „OWS”) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i usług zawieranych między **EKO-SANIT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Lublinie, ul. Piaskowa 23, 20-413 Lublin, KRS: 0000985271, NIP: 7121979222 a Zamawiającym, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.
- 1.2. Niniejsze OWS podane są do wiadomości i dostępne na stronie internetowej www.eko-sanit.pl. OWS opublikowane są pod wyżej wskazanym adresem w formie pozwalającej na ich przechowywanie i odtwarzanie przez Zamawiającego w zwykłym toku czynności.
- 1.3. Przez użyte w niniejszych OWS określenia należy rozumieć:
 - 1.3.1. **Konsument** – zgodnie z art. 22¹ Kodeksu Cywilnego oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 1.3.2. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
 - 1.3.3. **Oferta** – złożone na piśmie, przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS lub telefoniczne ostateczne oświadczenie EKO-SANIT przekazane przez EKO-SANIT Zamawiającemu w odpowiedzi na zapytanie ofertowe.
 - 1.3.4. **Potwierdzenie zamówienia** – oświadczenie EKO-SANIT złożone na piśmie, przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, w formie wiadomości SMS lub przekazane telefonicznie, a potwierdzające zawarcie Umowy.
 - 1.3.5. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 43¹ § 1 Kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
 - 1.3.6. **Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** - oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - 1.3.7. **Przewoźnik** – podmiot działający na zlecenie EKO-SANIT lub Zamawiającego, wykonujący transport Towarów lub innego mienia powierzonego do wykonania usługi do miejsca ustalonego przez Strony.
 - 1.3.8. **EKO-SANIT** – EKO-SANIT sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, KRS: 0000985271, NIP: 7121979222.
 - 1.3.9. **Strony** – oznacza łącznie EKO-SANIT i Zamawiającego.
 - 1.3.10. **Siła wyższa** – oznacza niezależne od woli stron losowe zdarzenie zewnętrzne, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania najwyższej należytej staranności, w szczególności takie działania jak: wojna, atak terrorystyczny, stan klęski żywiołowej, stan epidemii, zamieszki, strajki, pożar, trzęsienie ziemi, pioruny, powódzie, wybuchy i tym podobne zdarzenia, które utrudniają lub uniemożliwiają całkowicie lub częściowo realizację zadania, zmieniają w sposób istotny warunki jego realizacji.
 - 1.3.11. **Towary** – towary będące przedmiotem umowy sprzedaży zawartej przez Zamawiającego z EKO-SANIT, w szczególności m. in.: klimatyzatory, wentylatory, pompy ciepła, rekuperatory.
 - 1.3.12. **Umowa** – oznacza umowę sprzedaży lub inną umowę zawartą z EKO-SANIT, niezależnie od nazwy przyjętej przez strony Umowy.
 - 1.3.13. **Usługi** – usługi będące przedmiotem umowy zawartej przez Zamawiającego z EKO-SANIT, a będące aktualnie w ofercie EKO-SANIT.
 - 1.3.14. **Zamawiający** – osoby fizyczne oraz przedsiębiorcy: osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne, z którym łączą EKO-SANIT stosunki prawne wynikające z zawarcia umowy sprzedaży lub innej umowy, jak również jakikolwiek podmiot, który ma zamiar zawrzeć taką umowę z EKO-SANIT oraz podmiot, na którego zamówienie i koszt dostarczane są Towary.
 - 1.3.15. **Zapytanie ofertowe** – zapytanie złożone na piśmie, przesłane za pomocą poczty elektronicznej lub w formie wiadomości SMS, a także telefonicznie przez Zamawiającego, a skierowane do EKO-SANIT w celu otrzymania oferty EKO-SANIT.
 - 1.3.16. **Zamówienie** – oświadczenie Zamawiającego o przyjęciu Oferty złożone na piśmie, przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, w formie wiadomości SMS lub telefonicznie.

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zgodnych co do przedmiotu umowy oświadczeń woli przez Zamawiającego oraz EKO-SANIT, w formie pisemnej, za pomocą poczty elektronicznej lub w formie wiadomości SMS, a także telefonicznie. Przyjmuje się, że Zamawiający składając Zamówienie akceptuje warunki zakupu i świadczonych przez EKO-SANIT usług, w szczególności ceny i terminy dostawy, a także jest świadom wszelkich dodatkowych kosztów, które będzie musiał ponieść, aby Zamówienie mogło zostać zrealizowane.
- 2.2. Zamawiający prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą zobowiązani są wraz ze złożeniem Zamówienia do uprzedniego poinformowania EKO-SANIT, jeżeli zawierana przez nich umowa z EKO-SANIT jest umową niezwiązaną bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową; w przypadku niepoinformowania EKO-SANIT i niezłożenia oświadczenia w tym zakresie, umowa zawierana przez Zamawiającego traktowana jest jako umowa zawierana na potrzeby prowadzonej przez Zamawiającego działalności gospodarczej lub zawodowej.
- 2.3. **Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym OWS.**
- 2.4. Niezapoznanie się Zamawiającego z niniejszymi OWS nie zwalnia Zamawiającego z ich obowiązywania.
- 2.5. Wszelka dokumentacja, np. cenniki, katalogi oraz materiały promocyjne udostępniane przez EKO-SANIT w formie pisemnej lub na stronie internetowej EKO-SANIT, a także niniejsze OWS nie stanowią oferty w rozumieniu handlowym.
- 2.6. Dane techniczne dotyczące wymiarów, wagi lub ilości podawane w ofertach mogą być wielkościami orientacyjnymi. Zazwyczaj są to dane podawane przez producenta, jeśli jest inaczej mają charakter tylko i wyłącznie informacyjny i nie mogą być uznawane za podstawę w sprawach rozwiązywanych na drodze sądowej.
- 2.7. Zamawiający przyjmuje więc do wiadomości, że rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące Towaru zawarte m.in. w informacjach powszechnie publikowanych (m.in. katalogach, prospektach, specyfikacjach cennikach oraz zawartych w załączonych do nich dokumentach) są tylko w przybliżeniu miarodajne. Stają się one wiążące tylko w przypadku ich wyraźnego pisemnego potwierdzenia przez EKO-SANIT, wystawianego na pisemne żądanie Zamawiającego.
- 2.8. EKO-SANIT zastrzega sobie termin 10 dni roboczych od otrzymania Zamówienia na potwierdzenie jego przyjęcia lub jego odrzucenia. Po upływie tego terminu w przypadku braku potwierdzenia przyjęcia uważa się Zamówienie za nieprzyjęte.
- 2.9. Zamówienie uważa się za wiążące dopiero po pisemnym, telefonicznym lub SMS-owym potwierdzeniu przyjęcia go do realizacji przez EKO-SANIT jak również po przesłaniu przez EKO-SANIT Zamawiającemu faktury PROFORMA.
- 2.10. W przypadku, gdy Zamawiający posiada jakiegokolwiek nieuregulowane terminowo zobowiązania wobec EKO-SANIT, EKO-SANIT ma prawo wstrzymać się z wykonaniem Umowy, potrącić wzajemne należności lub odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia złożenia Zamówienia przez Zamawiającego.
- 2.11. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie lub pisemnie przez pracowników EKO-SANIT w związku z zawarciem Umowy lub złożeniem Oferty nie są wiążące, o ile wykraczają one poza przedmiot Umowy.
- 2.12. W przypadku niewykonania przez Zamawiającego ciężących na nim obowiązków określonych w niniejszych OWS, EKO-SANIT przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT. W takim przypadku EKO-SANIT nie jest zobowiązany względem Kupującego do naprawienia szkody wynikłej wskutek rozwiązania Umowy.
- 2.13. EKO-SANIT zastrzega sobie prawo do pobierania zadatku lub zaliczki na poczet przyjętego Zamówienia w ustalonej przez Strony wysokości.
- 2.14. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą zaliczki lub zadatku w ustalonym przez Strony terminie EKO-SANIT może, bez wyznaczania Zamawiającemu dodatkowego terminu do zapłaty zaliczki lub zadatku, złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (oświadczenie może być złożone w terminie miesiąca od dnia powstania podstawy do jego złożenia).
- 2.15. W przypadku pobrania przez EKO-SANIT zadatku od Zamawiającego, Strony poddają zadatek skutkom prawnym wynikającym z art. 394 k.c. (w razie niewykonania Umowy przez jedną ze stron druga strona może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od Umowy odstąpić w terminie 14 dni i otrzymany zadatek zachować, a jeżeli sama go dała, może żądać sumy dwukrotnie wyższej).

- 2.16. W razie wykonania Umowy zadatek wpłacony na rzecz EKO-SANIT przez Zamawiającego ulegnie zaliczeniu na poczet ceny Towaru.
- 2.17. W przypadku, gdy niewykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności albo za które ponoszą odpowiedzialność obie strony zadatek zostanie zwrócony, a obowiązek zapłaty sumy dwukrotnie wyższej odpada.
- 2.18. W razie rozwiązania Umowy zadatek zostanie zwrócony, a obowiązek zapłaty sumy dwukrotnie wyższej odpada.
- 2.19. W razie rezygnacji przez Zamawiającego z odebrania zamówionego Towaru, złożonej już po otrzymaniu potwierdzenia Zamówienia od EKO-SANIT, EKO-SANIT ma prawo domagać się rekompensaty za wszelkie poniesione koszty i straty powstałe na skutek rezygnacji Zamawiającego.

3. WARUNKI WYKONANIA UMOWY

- 3.1. Szacowany termin realizacji Zamówienia będzie wskazywany przez EKO-SANIT w potwierdzeniu złożenia Zamówienia.
- 3.2. Zamawiający może wybrać następujące formy dostawy zamówionego Towaru:
 - 3.2.1. osobisty odbiór w magazynie EKO-SANIT,
 - 3.2.2. za pośrednictwem Przewoźnika, przy czym uznaje się, iż w tym przypadku, jeżeli Zamawiający jest Przedsiębiorcą, wydanie następuje w momencie powierzenia Towaru Przewoźnikowi,
 - 3.2.3. transport Towaru przez EKO-SANIT do miejsca wskazanego przez Kupującego.
- 3.3. W przypadku wyboru przez Zamawiającego dostawy Towaru za pośrednictwem Przewoźnika, Zamawiający ponosić będzie koszty transportu i ubezpieczenia Towarów do miejsca przeznaczenia, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 3.4. Zamawiający ponosi wszystkie ryzyka związane z utratą lub uszkodzeniem Towaru od momentu wydania Towaru Zamawiającemu.
- 3.5. Osoby odbierające Towar w imieniu Zamawiającego winny posiadać odpowiednie upoważnienie w formie pisemnej, a ich dane osobowe muszą być znane EKO-SANIT.
- 3.6. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że Towar jest dostępny w magazynie EKO-SANIT. W przypadku niedostępności części Towarów objętych łączonym Zamówieniem, Kupujący jest informowany o stanie Zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania na całe Zamówienie, anulowanie części Zamówienia). Anulowanie części zamówienia możliwe jest zanim EKO-SANIT przekaze je do realizacji.
- 3.7. Opóźnienie EKO-SANIT w realizacji Zamówienia nie rodzi prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy, o ile zostanie on poinformowany o przyczynach opóźnienia i nowym terminie realizacji Zamówienia.
- 3.8. Odpowiedzialność EKO-SANIT jest wyłączona w razie braku lub opóźnienia wydania Towaru w przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących Siłę wyższą, nieterminowym i/lub wadliwym wykonaniem umowy przez dostawców EKO-SANIT oraz niemożliwymi do przewidzenia zakłóceniami w systemie pracy w przedsiębiorstwie EKO-SANIT.
- 3.9. W przypadku wystąpienia Siły wyższej lub w przypadku niemożności spełnienia świadczenia wskutek okoliczności, za które EKO-SANIT nie ponosi odpowiedzialności, EKO-SANIT ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę do odstąpienia od Umowy.
- 3.10. W przypadku niedotrzymania przez EKO-SANIT terminu realizacji Zamówienia (wskazanego przez EKO-SANIT), z przyczyn, za które odpowiada wyłącznie EKO-SANIT, Zamawiającemu przysługuje jedynie prawo do wyznaczenia EKO-SANIT dodatkowego terminu na realizację Zamówienia (nie krótszego niż 30 dni), a po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia upływu wyznaczonego EKO-SANIT dodatkowego terminu; jakkolwiek odpowiedzialność odszkodowawcza EKO-SANIT z tytułu opisanego w niniejszym ustępie jest wyłączona.

4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Ceny Towarów i Usług podawane przez EKO-SANIT są cenami netto i powiększone zostaną o należny podatek od towarów i usług według aktualnie obowiązujących stawek.

- 4.2. Ceny Towarów podawane przez EKO-SANIT nie zawierają kosztów przesyłki lub dostarczenia Towarów do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, kosztów montażu i uruchomienia zakupionych Towarów, które to koszty znane są dopiero po przyjęciu przez EKO-SANIT Zamówienia do realizacji.
- 4.3. Po przyjęciu Zamówienia do realizacji, EKO-SANIT zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o kosztach przesyłki lub dostarczenia Towarów do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w zależności od wybranego przez Zamawiającego sposobu dostawy Towarów.
- 4.4. EKO-SANIT zastrzega, że w przypadku cen Towarów przedstawionych w walucie innej niż PLN pierwotna cena Towaru wskazana przez EKO-SANIT może ulec zmianie w stosunku do ceny końcowej, z uwagi na wahania kursowe.
- 4.5. Ceny Towarów przedstawiane w ofercie w walucie innej niż PLN będą przeliczane na cenę ostateczną wyrażoną w walucie PLN w oparciu o określony średni kurs sprzedaży NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury VAT.
- 4.6. EKO-SANIT zobligowany jest wystawić fakturę VAT oraz opatrzyć ją terminem zapłaty ustalonym z Zamawiającym, o ile udzielono mu kredytu handlowego. W przeciwnym razie, Zamawiający zobowiązany jest uiścić cenę przy zawarciu Umowy, a przed wydaniem Towaru.
- 4.7. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy, ale przed jej realizacją wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny Towaru takie, jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie dodatkowych opłat celnych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, zwiększenie obowiązujących podatków/opłat/składek, zwiększenie wysokości płacy minimalnej, zmiana kursu waluty wzrost kosztów produkcji, wzrost cen komponentów, EKO-SANIT ma prawo do odpowiedniego, podwyższenia ceny Towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyższenie ceny Towaru następuje o wartość wskazaną przez EKO-SANIT (odpowiednią do przyczyny podwyższenia ceny), a Zamawiający będzie związany nową, wyższą ceną. Zmiana ceny Towaru w trybie niniejszego ustępu nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia przez Strony aneksu do Umowy. EKO-SANIT poinformuje Zamawiającego o przyczynach zmiany ceny i nowej cenie Towaru w formie pisemnej lub mailowej. W przypadku, gdy nowa cena Towaru jest wyższa od poprzedniej ceny o co najmniej 20 %, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od dnia poinformowania Zamawiającego o nowej cenie Towaru.
- 4.8. EKO-SANIT może żądać od Zamawiającego zabezpieczenia płatności w formie z nim ustalonej.
- 4.9. Z upływem terminu wskazanego na fakturze VAT cena staje się wymagalna. Za termin dokonania zapłaty ceny uważa się datę wpływu należności na wskazany przez EKO-SANIT rachunek bankowy.
- 4.10. Własność Towaru przechodzi na Zamawiającego z momentem uiszczenia pełnej Ceny, chyba że strony postanowią inaczej (zastrzeżenie prawa własności).
- 4.11. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu płatności wskazanego na fakturze, EKO-SANIT ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie (w przypadku Konsumentów) lub odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (w przypadku Przedsiębiorców) oraz do wstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych z Zamawiającym umów do czasu zapłaty przez Zamawiającego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. W tym przypadku EKO-SANIT nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zawartych umów.
- 4.12. EKO-SANIT może potrącić swoje wierzytelności wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia przez Zamawiającego (w tym m.in. odsetki i kary umowne), z kwot wpłaconych przez Zamawiającego na poczet Ceny, w tym również zaliczki lub zadatku.
- 4.13. Złożona przez Zamawiającego reklamacja nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku terminowego uiszczenia Ceny.

5. ODBIÓR TOWARU

- 5.1. Dokładny termin (dzień) wydania Towaru zostaje ustalony przez EKO-SANIT, po konsultacji z Zamawiającym.
- 5.2. W przypadku wyboru przez Zamawiającego osobistego odbioru Towarów z magazynu EKO-SANIT, Zamawiający zobowiązany jest do odbioru Towaru w terminie 7 dni od daty poinformowania go przez EKO-SANIT o gotowości do wydania Towaru w formie telefonicznej, SMS lub mailowej.
- 5.3. Warunkiem wydania Towaru Zamawiającemu jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu przekazania Towaru lub dokumentu WZ.

- 5.4. Zamawiający może odebrać Towar osobiście albo przy pomocy osoby trzeciej, działającej na podstawie upoważnienia Zamawiającego sporządzonego w formie pisemnej, podpisanego przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Zamawiającego.
- 5.5. EKO-SANIT nie ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialności z tytułu opóźnień w transporcie Towaru, w tym opóźnień, które nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Przewoźnika.
- 5.6. W momencie odbioru Towarów Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie sprawdzić Towar pod względem jakościowym i ilościowym. Brak zastrzeżeń przy odbiorze Towaru uznawany jest za prawidłowe i terminowe wykonanie Zamówienia przez EKO-SANIT.
- 5.7. W przypadku stwierdzenia różnic w Towarze względem Zamówienia Zamawiający zobowiązuje się do dokonania odpowiednich adnotacji na właściwych dokumentach (np. liście przewozowym, dowodzie wydania, protokole przekazania).
- 5.8. Nieodebranie przez Zamawiającego Towaru w terminie określonym przez EKO-SANIT uprawnia EKO-SANIT do żądania od Zamawiającego opłaty za ubezpieczenie i przechowywanie nieodebranego Towaru. Przechowywanie Towaru przez EKO-SANIT następuje na ryzyko Zamawiającego.
- 5.9. W przypadku zwłoki Zamawiającego w odbiorze Towaru, EKO-SANIT uprawniony jest do obciążenia Zamawiającego opłatą za przechowanie Towaru w wysokości 0,2% jego wartości za każdy dzień przechowywania, ale jedynie po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do odebrania Towaru i wyznaczeniu dodatkowego terminu na odbiór, nie krótszego niż 7 dni.
- 5.10. EKO-SANIT nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w transporcie, w przypadku, gdy jest odpowiedzialny za transport Towaru do miejsca wskazanego w Zamówieniu przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie odnotował uszkodzeń w liście przewozowym/WZ (pod którym podpisany jest kierowca), nie został sporządzony z kierowcą protokół uszkodzeń oraz dokumentacja zdjęciowa potwierdzająca uszkodzenia.
- 5.11. Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić w terminie 3 dni roboczych od chwili odbioru Towaru i powinno mieć formę pisemną. Reklamację Towarów należy kierować na adres siedziby EKO-SANIT.

6. NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ (dotyczy Konsumentów oraz Przedsiębiorców z uprawnieniami Konsumenta)

- 6.1. Reklamacja Towaru z tytułu niezgodności Towaru umową przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom z uprawnieniami Konsumenta.
- 6.2. W zakresie umów zawartych przez Konsumentów lub Przedsiębiorców posiadających status Konsumenta obowiązują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta dotyczące niezgodności towaru z umową.
- 6.3. Reklamacje z tytułu niezgodności Towaru z umową można składać:
 - 6.3.1. na piśmie na adres: EKO-SANIT sp. z o.o., ul. Piaskowa 23, 20-413 Lublin;
 - 6.3.2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@eko-sanit.pl;
 - 6.3.3. lub przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.eko-sanit.pl.
- 6.4. EKO-SANIT jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 6.5. EKO-SANIT ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez EKO-SANIT, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
- 6.6. W składanej reklamacji zaleca się:
 - 6.6.1. podanie informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności towaru z umową;
 - 6.6.2. określenie żądania dotyczącego sposobu usunięcia niezgodności towaru z umową (wymiana towaru na nowy, naprawa towaru, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy – o ile niezgodność towaru z umową jest istotna); oraz
 - 6.6.3. podanie danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez EKO-SANIT.
- 6.7. Określone w pkt 6.6 powyżej zalecenia mają formę jedynie niezobowiązujących wskazówek i w żaden sposób nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem podania zalecanych informacji.

7. RĘKOJMIA I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI (dotyczy Przedsiębiorców: Zamawiających niebędących Konsumentami lub Przedsiębiorcami z uprawnieniami Konsumenta)

- 7.1. W przypadku Umowy zawieranej z Zamawiającym będącym Przedsiębiorcą, tj. Zamawiającym niebędącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność EKO-SANIT z tytułu rękojmi za wady zostaje całkowicie wyłączona.
- 7.2. W przypadku Umowy zawieranej przez EKO-SANIT z Zamawiającym będącym Przedsiębiorcą, tj. niebędącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta, EKO-SANIT nie odpowiada za utracone korzyści, szkody pośrednie i przyszłe.

8. GWARANCJA

- 8.1. W zakresie wszystkich Towarów sprzedawanych przez EKO-SANIT obowiązuje tylko gwarancja producenta Towaru, o ile została udzielona.
- 8.2. Do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji mają zastosowanie warunki realizacji roszczeń gwarancyjnych obowiązujące u producenta Towaru.

9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Wyłącznie Zamawiającemu będącemu Konsumentem oraz Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta, w przypadku zawarcia umowy na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa przysługuje 14-dniowy termin do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.). Bieg terminu na odstąpienie od Umowy rozpoczyna się od chwili objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta, Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta lub wskazaną przez nich osobę trzecią inną niż Przewoźnik.

10. POSTANOWIENIA RÓŻNE

- 10.1. Zarówno EKO-SANIT jak i Zamawiający dążyć będą do polubownego załatwienia wszelkich sporów, wynikłych z zawartej przez nich Umowy.
- 10.2. Nieważność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWS nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień OWS uznane zostało za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie EKO-SANIT i Zamawiający zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia takich postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel Zamówienia/ umowy oraz wolę i intencję stron Zamówienia.
- 10.3. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych pomiędzy EKO-SANIT a Zamawiającym będącym Konsumentem jest sąd właściwy miejscowo według obowiązujących przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeksu postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1550 z późn. zm.).
- 10.4. Do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy EKO-SANIT a Zamawiającym, który nie jest Konsumentem właściwy jest sąd dla siedziby EKO-SANIT.
- 10.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 10.6. EKO-SANIT zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszych OWS w każdym czasie, z wyłączeniem umów już zawartych. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie opublikowania ich na stronie www.eko-sanit.pl. Do danej umowy mają zastosowanie OWS aktualne na moment jej zawarcia.
- 10.7. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 08.07.2024 r.