
Załącznik nr 1 Zasady uruchomienia pompy ciepła VIVAX przez Serwis Fabryczny

1. Każda pompa ciepła VIVAX zakupiona w firmie Eko-Sanit Sp. z o.o. posiada w pakiecie uruchomienie wykonywane przez Serwis Fabryczny.
2. Pompy ciepła marki VIVAX typu monoblok, mogą być uruchamiane przez Autoryzowanego Instalatora, który posiada certyfikat autoryzacji dotyczący pomp ciepła VIVAX wydany przez Eko-Sanit Sp. z o.o.
3. Uruchomienie jest wykonywane w ciągu 7 dni roboczych od przesłania na adres gwarancja.vivax@eko-sanit.pl wypełnionego Formularza gotowości do uruchomienia pompy ciepła VIVAX wraz z niezbędnymi załącznikami.
4. Uruchomienie wraz z dojazdem do 30km od najbliższego oddziału Eko-Sanit jest bezpłatne dla Instalatora. Dojazd powyżej 30 km jest płatny 1,80 zł/km
5. Pompa ciepła powinna być zainstalowana zgodnie z instrukcją montażu i aktualnymi przepisami krajowymi dotyczącymi instalacji grzewczych i elektrycznych. Za poprawność montażu odpowiada Instalator.
6. Niedozwolone jest stosowanie w instalacji wodnej rur i kształtek ocynkowanych, ich obecność w instalacji może powodować korozję elementów miedzianych pompy ciepła i unieważnienie gwarancji na urządzenie.
7. Stosowanie rurociągów z tzw. „białą izolacją” jest niezalecane i może mieć niekorzystny wpływ na wydajność grzewczą pompy ciepła i pobór energii elektrycznej.
8. Instalator ma obowiązek sprawdzić, czy pomieszczenie w którym zainstalowana jest jednostka wewnętrzna spełnia wymagania, co do minimalnej powierzchni pomieszczenia ze względu na zastosowany czynnik R32, a w przypadku nie spełniania wymogów zastosować odpowiednie środki bezpieczeństwa.
9. W przypadku pompy VIVAX typu split, Serwis Fabryczny wykonuje podłączenie wykonanej przez Instalatora instalacji freonowej. Wykonuje próbę ciśnieniową, próżnię, napełnienie instalacji czynnikiem chłodniczym uruchamia i konfiguruje urządzenie.
10. W przypadku instalacji freonowej przekraczającej 15m, dodatkowa ilość czynnika jest płatna przez Instalatora wg. aktualnego cennika Serwisu.
11. Instalator jest zobowiązany zabezpieczyć pompę ciepła typu monoblok przed zamarznięciem w przypadku braku zasilania elektrycznego Serwis Fabryczny lub Autoryzowany Instalator podczas uruchomienia odnotowuje w protokole jaki typ zabezpieczenia jest zastosowany.